

Dutch Nederlands



Gids voor ouderenzorg

Deze gids is beschikbaar in 10 talen, waaronder:

Arabisch, Birmaans, Kantonees, Kroatisch, Nederlands, Farsi,
Duits, Mandarijn, Tagalog en Vietnamees.

Anglicare
Southern Queensland

Ouder worden in Australië

Bij het ouder worden is het soms moeilijker om dingen te doen die vroeger makkelijk waren. Taken zoals huishoudelijk werk, tuinieren en boodschappen doen zijn moeilijker. We hebben misschien hulpmiddelen nodig om ons te verplaatsen, zoals wandelstokken.

Gelukkig zijn er programma's die u kunnen steunen bij het ouder worden. De Australische overheid betaalt voor deze programma's. Afhankelijk van hoeveel hulp u nodig hebt, moet u eventueel een bijdrage betalen. Dit bedrag is afhankelijk van uw inkomen.

U moet ouder dan 65 jaar zijn. Als u jonger bent dan 65 jaar, komt u eventueel in aanmerking als u een permanente aandoening hebt waardoor u niet het door u gewenste leven kunt leiden. U hoeft geen Australische staatsburger te zijn, maar er kunnen kosten aan verbonden zijn afhankelijk van uw visum. Het hoofdcriterium is dat u hulp nodig hebt om thuis te blijven wonen.

Deze gids legt uw mogelijkheden aan u uit en hoe u hulp kunt inschakelen.



Soorten bijstand

1. Thuishulp

Thuishulp kan variëren naargelang uw behoeften. U kunt hulp nodig hebben bij het boodschappen doen en koken. Of u hebt persoonlijke steun nodig bij het wassen en aankleden. U hebt eventueel aanpassingen nodig voor uw veiligheid en om u door uw woning voort te bewegen.

2. Hulp op korte termijn

U hebt misschien steun nodig na een hospitalisatie of als uw vaste verzorger met vakantie is. Met zorg op korte termijn kunt u de onderbrekingen in het leven beter aan.

3. Bejaardentehuizen

U bevindt zich misschien in een fase waarin u meer steun wilt. Misschien volstaat zelfstandig wonen met wat thuishulp niet meer. In dat geval moet u misschien overwegen om naar een bejaardentehuis te verhuizen.



My Aged Care

Voor toegang tot overheidsdiensten moet u zich inschrijven bij My Aged Care.

U kunt bellen naar **1800 200 422** of u online inschrijven op myagedcare.gov.au.



Bel **My Aged Care** op **1800 200 422**



Ga online - myagedcare.gov.au

Na inschrijving zal iemand een afspraak met u maken voor een thuisbezoek om meer te weten te komen over welke hulp u nodig hebt.

Als u geen Engels spreekt, staat op de website van My Aged Care ook informatie in 22 talen.

Beoordeling

1. Telefonische beoordeling

Bellen naar My Aged Care is de eerste stap voor toegang tot door de overheid gesubsidieerde ouderenzorgdiensten. De vriendelijke en goed geïnformeerde medewerkers van het contactcentrum zullen uw behoeften met u bespreken en of u een persoonlijke beoordeling nodig hebt.

2. Persoonlijke beoordeling

Nadat u My Aged Care gebeld hebt, wordt u eventueel doorverwezen voor een persoonlijke beoordeling. Beoordelingen zijn persoonlijk, bij u thuis.

3. Na uw beoordeling

Na uw persoonlijke beoordeling laat men u weten of u in aanmerking komt voor door de overheid gesubsidieerde diensten en als dat zo is, dewelke.



Tolken

Als u geen Engels spreekt, kan My Aged Care gratis een tolk voorzien.

Als u naar My Aged Care belt, zeg dan “interpreter” en uw taal [Dutch]. Blijf aan de lijn en een tolk zal u te woord staan.

U kunt ook om een tolk vragen voor uw persoonlijke beoordeling.

Aan het einde van deze gids staat een tolkenkaart. Als u de kaart toont als u diensten gebruikt, zoeken ze een tolk die uw taal spreekt.

U kunt ook naar de Vertaal- en Tolkendienst (Translating and Interpreting Service; TIS National) bellen op **131 450**, uw taal zeggen en op een tolk wachten. U kunt dan vragen om samen met de tolk met eender welke instantie of dienst te spreken.

Steun

U hoeft dit proces niet alleen aan te gaan. U kunt tijdens het hele proces een vriend, verzorger of familielid bij u hebben.

Als u niemand hebt om u te steunen, zijn er diensten die u kunnen helpen.

Het Nationaal Belangenbehartigingsprogramma voor Ouderenzorg (National Aged Care Advocacy Program; NACAP) wordt gefinancierd door de Australische overheid en biedt gratis, onafhankelijke en vertrouwelijke belangenbehartigingssteun en informatie aan ouderen over door de overheid gesubsidieerde ouderenzorgdiensten. Het Belangenbehartigingsnetwerk voor Ouderen (Older Persons Advocacy Network; OPAN) is de nationale verlener van deze diensten.



Bel **OPAN** op **1800 700 600**



Ga online - **open.com.au**

Extra ondersteuning

In Queensland kunt u voor informatie, opleiding en steun ook bij Belangenbehartiging van Ouderen en Invaliden (Aged & Disability Advocate; ADA) terecht.



Bel **ADA** op **1800 818 338**



Ga online - **adaaustralia.com.au**

Als u iets ervaart dat u schade of leed berokkent kunt u naar de Hotline voor Ouderenmishandeling (Elder Abuse Hotline) bellen voor gratis, anonieme en vertrouwelijke bijstand.



Bel naar de **Elder Abuse Hotline**
op **1300 651 192**



Ga online - **eapu.com.au**

Als u een klacht hebt over uw dienstverlener en niet tevreden bent met hun aanpak van die klacht, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de Commissie voor Kwaliteit en Veiligheid in Ouderenzorg (Aged Care Quality & Safety Commission; ACQSC).



Bel **ACQSC** op **1800 951 822**



Ga online - **agedcarequality.gov.au**

Hulp voor verzorgers

Als verzorger kunt u hulp en steun krijgen van de overheid en andere organisaties.

Als u een familielid of vriend met een handicap, chronische ziekte, dementie, een psychische aandoening of verslaving helpt of een hulpbehoevende oudere, kan Carer Gateway u eventueel helpen.

Verzorgers kunnen familieleden of vrienden zijn, maar ook ouders, kinderen, broers en zussen, grootouders of burens. Sommige verzorgers zorgen

24 uur per dag voor iemand anders en helpen bij dagelijkse activiteiten, terwijl andere verzorgers voor redelijk onafhankelijke mensen zorgen die hulp nodig hebben bij enkele dagelijkse taken.



Bel **Carer Gateway** op **1800 422 737**



Ga online - **carergateway.gov.au**

Hoe kan Anglicare u helpen?

Anglicare kan u tijdens alle fasen helpen; we bieden een reeks ondersteuningsdiensten om u te helpen.

Onze ervaren medewerkers kunnen u, uw familie of uw verzorger helpen met diensten waaronder respijtzorg, op gezondheid gerichte zorg en geestelijke en pastorale zorgmogelijkheden.

Onze Conciërgedienst (Concierge Service) dient om u te helpen bij uw financieringsaanvraag en het organiseren van zorgdiensten. We werken met u samen om te begrijpen hoe u wilt dat uw leven eruitziet, wat belangrijk voor u is en wat u wilt bereiken.

U kunt ook onze Pakketbouwer (Package Builder) gebruiken om uw mogelijkheden te bestuderen en uw eigen gepersonaliseerd pakket op te bouwen met alle diensten die u nodig hebt.



Bel **Anglicare** op **1300 610 610**



Ga online - **anglicaresq.org.au**

Opmerkingen



Anglicare

Southern Queensland

Neem vandaag nog contact met ons op
1300 610 610 anglicaresq.org.au



Australian Government
Department of Health

I need an interpreter



TRANSLATING
AND
INTERPRETING
SERVICE

I speak: Dutch / Nederlands



The bearer of this card requires the assistance
of an interpreter

